



Hundehalter und Anwesenheit

Information

Bitte beachten Sie folgende Information:

- Bei kurzfristigen Terminabsagen oder Nichterscheinen berechnen wir 100% des regulären Preises.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aufgrund der hohen Inzidenzwerte den Hund, ohne Sie behandeln.

In der Pandemiezeit haben wir bereits kontaktlos das Fell Ihres Hundes gepflegt. Hierbei haben wir die Erfahrung gemacht, dass die Hunde gelassener und souveräner bei der Behandlung waren, als in Begleitung mit ihren Besitzern.

Aus diesem Grund möchten wir die Vorgehensweise künftig so beibehalten.

- Bitte bringen Sie Ihren Vierbeiner alleine zur Behandlung und tragen Sie eine Maske.
- Bei Erkältungssymptomen bitten wir von einem Besuch abzusehen.
- Vorgespräche werden selbstverständlich telefonisch oder mit Sicherheitsabstand im Empfangsbereich geführt.
- Abholung erfolgt nach zeitlicher Vereinbarung.